



臺北高等行政法院新聞稿

發稿日期：109 年 2 月 27 日

發稿單位：書記處

聯絡人：書記官長 黃秀蘭

連絡電話：02-28333822 #702 編號：109-005

本院與新北市政府及新北市 13 個區公所，合作提供訴訟程序 視訊諮詢服務：

臺北高等行政法院為提升便民禮民效能，減少偏遠地區民眾往返法院的舟車勞頓，結合地方政府運用科技設備，讓民眾不用親自到法院也能就近獲得協助；自 109 年 3 月 1 日起，與新北市政府及新北市 13 個區公所合作提供民眾訴訟程序視訊諮詢服務。

新北市政府幅員遼闊，本院衡酌人力，於其 29 個行政區中擇定該府聯合服務中心及瑞芳、平溪、雙溪、貢寮、萬里、金山、石門、三芝、林口、淡水、三峽、坪林及烏來等 13 個偏遠地區區公所，先設置共 14 處服務據點實施。於週一至週五（例假日除外）上午 9 時至 12 時；下午 2 時至 5 時，民眾可以採現場抽號或電話預約方式，在各服務據點透過視訊設備向本院訴訟輔導科人員諮詢，服務項目包括起訴、聲請、撤回、上訴、抗告、再審等訴訟程序事項，以及查詢庭期、案件進行情形，提供書狀範例、遞送方式及識別法院文書等服務。

上述視訊諮詢服務實施後，本院及新北市政府仍將透過服務成效、滿意度調查等資料，持續改善缺失及評估增設服務據點，並將成功經驗

運用在本院與轄區其他縣市政府推行視訊諮詢服務合作上；期能共創民眾獲得迅速妥適服務，新北市政府提升施政績效及民眾滿意度，本院落實司法為民理念三贏局面。

本院視訊諮詢服務相關資訊，公告於本院網站「便民服務」專區，也可以電話詢問本院訴訟輔導人員（02-2833-3822 分機 133），敬請民眾多加利用！